



KEBIJAKAN PRIVASI

Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu

PT BPR BANK DAERAH GUNUNGKIDUL (PERSERODA)

Kebijakan Privasi dan Pengamanan (Online Privacy and Security)

Berikut ini adalah kebijakan dilakukan PT BPR Bank Daerah Gunungkidul (Perseroda) atau disebut Bank Daerah Gunungkidul sebagai komitmen Bank Daerah Gunungkidul dalam menjaga dan memelihara privasi dan keamanan nasabah bank pada saat menggunakan layanan Mobile Banking “BIMObile” dengan fitur ATM Tanpa Kartu.

1. Kebijakan Privasi

Bank Daerah Gunungkidul tidak menjual, menukar atau memperlihatkan segala informasi yang berkaitan dengan layanan Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan.

Semua transaksi perbankan nasabah dan informasi rekening lainnya disimpan secara rahasia sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia serta kebijakan internal Bank Daerah Gunungkidul.

2. Pengumpulan Informasi:

- i.i. BIMObile hanya akan mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk menyediakan layanan perbankan yang tepat, seperti nama, alamat email, nomor telepon, dan informasi keuangan.
- i.ii. Informasi yang dikumpulkan akan digunakan hanya untuk tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.
- i.iii. Untuk keamanan nasabah, BIMObile akan memerlukan verifikasi identitas saat mendaftar dan melakukan transaksi.
- i.iv. Nasabah akan diminta untuk memberikan informasi yang akurat dan valid untuk proses verifikasi identitas.

3. Penggunaan Informasi:

- i.i. Informasi yang diberikan oleh nasabah akan digunakan untuk memfasilitasi transaksi perbankan, memberikan layanan pelanggan yang efektif, serta untuk keperluan internal lainnya yang relevan.
- i.ii. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau memberikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga tanpa izin Anda, kecuali jika diwajibkan oleh hukum.
- i.iii. Penggunaan Aplikasi : Nasabah bertanggung jawab atas penggunaan aplikasi BIMObile menggunakan akun mereka sendiri, dan dihimbau agar nasabah tidak membagikan informasi login atau *password* mereka kepada siapapun.
- i.iv. Tanggung Jawab Keuangan: Nasabah bertanggung jawab penuh atas semua transaksi yang dilakukan menggunakan akun BIMObile mereka dan disarankan agar nasabah secara teratur memeriksa riwayat transaksi mereka dan melaporkan aktivitas yang mencurigakan kepada Pihak Bank segera.

4. Perubahan pada Kebijakan Privasi

Bank Daerah Gunungkidul berhak setiap saat melakukan perubahan terhadap Kebijakan Privasi ini dengan memberikan pemberitahuan kepada Nasabah melalui surat elektronik (*e-mail*) atau dengan cara pemberitahuan di media elektronik resmi perusahaan seperti website bankgunungkidul.co.id selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) Hari Kerja sebelum berlakunya perubahan yang dimaksud atau jangka waktu lain sebagaimana diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (“Periode Pemberitahuan”). Dalam hal Nasabah tidak menyetujui perubahan Kebijakan Privasi yang diajukan oleh Bank, maka Nasabah dapat mengajukan keberatan dan berhak untuk mengakhiri penggunaan layanan BIMObile selama Periode Pemberitahuan dengan terlebih dahulu memenuhi seluruh kewajiban pembayaran yang masih terhutang kepada Bank berdasarkan Kebijakan Privasi BIMObile (jika ada). Jika Nasabah tidak mengajukan keberatan atas perubahan isi Kebijakan Privasi BIMObile yang diajukan oleh Bank selama Periode Pemberitahuan maka Bank berhak menganggap Nasabah menyetujui perubahan tersebut dan Nasabah terikat pada seluruh perubahan yang dilakukan oleh Bank.

Setiap perubahan atas Kebijakan Privasi BIMObile mengikat Nasabah dan merupakan suatu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat-syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening di Bank Daerah Gunungkidul.

5. Pengamanan Pengguna

5.1. Sistem Pengaman

Untuk memastikan keamanan sistem Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu ini, maka aplikasi ini dilengkapi dengan fungsi pengamanan sebagai berikut :

- i. *Username* adalah identitas nasabah sebagai pengguna untuk melakukan login BIMObile
- ii. *Password* adalah kata sandi untuk melakukan akses login BIMObile dengan jumlah minimal 8 (delapan) karakter yang dibuat sendiri oleh Anda saat melakukan aktivasi dan dapat dirubah sewaktu-waktu oleh Anda.
- iii. Kode aktivasi adalah serangkaian kode angka yang dikirimkan oleh sistem, setelah berhasil di verifikasi petugas Bank, dalam rangka untuk aktivasi layanan BIMObile, yang terdiri dari 6 (enam) digit angka.
- iv. PIN transaksi, yaitu terdiri dari 6 (enam) digit angka yang digunakan untuk otorisasi transaksi dan/atau perubahan pengaturan pada layanan BIMObile dan ATM.
- v. OTP (One Time Password) adalah kode autentikasi yang terdiri dari 6 (enam) digit angka acak sekali pakai yang unik dan memiliki waktu berlaku yang terbatas, untuk melakukan transaksi tanpa menggunakan kartu di ATM.
- vi. Password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) merupakan kode yang bersifat rahasia yang kewenangan penggunaannya ada pada Anda.
- vii. Password dan PIN transaksi hanya dapat diubah berdasarkan instruksi dari Anda.
- viii. Pengamanan single device, yaitu autentikasi pada aplikasi yang sudah terdaftar di sistem BIMObile, setelah proses aktivasi berhasil.
- ix. Login melalui biometrik.
- x. Penggunaan Secure Socket Layer (SSL) / Transport Layer Security (TLS) yaitu protokol keamanan yang berfungsi untuk melindungi kerahasiaan dan integritas data.
- xi. Agar aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu dapat berfungsi secara maksimal, syarat minimum sistem operasi yang harus dipenuhi yaitu : Android versi 10.0

5.2. Proteksi Komunikasi

- i. Pastikan bahwa Anda telah mengunduh (download) Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu hanya melalui sumber resmi di Play Store (untuk gadget berbasis Android) dan bukan dari *unknown source* yang didapatkan dari sumber yang tidak terpercaya.
- ii. Pastikan bahwa Anda telah logout dari Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu pada saat meninggalkan HP Anda atau ketika tidak menggunakannya.
- iii. Koneksi ke server mobile banking diproteksi dengan menggunakan *firewall* untuk mencegah data nasabah pengguna mobile banking menjadi bocor.

5.3. Proteksi Akses Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu

Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu mewajibkan penggunanya untuk memasukkan *username* dan *password* yang telah dibuat saat pertama kali aktivasi BIMObile.

Untuk memastikan proteksi pengguna dalam melakukan akses ke Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu, mohon untuk melakukan hal – hal sebagai berikut :

- i. Menjaga kerahasiaan *username*, *password*, PIN dan Kode OTP Aplikasi Mobile Banking BIMObile dengan fitur ATM Tanpa Kartu, jangan beritahukan kepada orang lain, dan jangan menyimpan *password* di tempat yang mudah dibaca orang lain. Petugas Bank tidak pernah meminta dan menanyakan PIN dan kode OTP BIMObile kepada penggunanya.
- ii. Gantilah *Password* dan PIN BIMObile secara berkala, jangan menggunakan *Password* atau PIN yang mudah diterka, seperti :
 - a) Angka kembar/berulang (111111, 222222, 111122, dsb.)
 - b) Angka yang berurutan (123456, 987654, dsb.)
 - c) Tanggal lahir anda
 - d) Nomor plat kendaraan anda, dll.

Gunakan *Password* dan PIN dengan ketentuan

- a) Panjang minimal 8 karakter
 - b) Tidak mengandung angka berurutan
 - c) Tidak memiliki 4 digit kode yang sama secara berurutan
 - d) Mengandung setidaknya 1 huruf kapital
 - e) Mengandung setidaknya 1 karakter khusus
- iv. Buatlah *Password* atau PIN anda berbeda dengan *password* dan PIN yang anda gunakan pada aplikasi atau situs lain.
 - v. Bedakan antara *Password* dengan PIN BIMObile Anda.