



SYARAT DAN KETENTUAN
LAYANAN BIMObile MOBILE BANKING PT BPR BANK DAERAH
GUNUNGKIDUL (PERSERODA)

Dengan mengakses **BIMObile** yang diberikan oleh PT BPR Bank Daerah Gunungkidul (Perseroda) (“**Bank**”), Nasabah atau calon Nasabah (“**Anda**”) setuju untuk terikat pada Syarat dan Ketentuan General BIMObile (selanjutnya disebut "**Syarat dan Ketentuan BIMObile**") berikut:

BIMObile

- a. BIMObile adalah sarana berupa aplikasi Mobile Banking untuk melakukan transaksi perbankan atas rekening nasabah dan memperoleh produk dan/atau layanan di PT BPR Bank Daerah Gunungkidul (Perseroda) atau disebut Bank, yang dapat diakses dan dipergunakan oleh Nasabah atau calon Nasabah dengan menggunakan telephone seluler / handphone dengan mengikuti Syarat & Ketentuan yang berlaku di Bank.
- b. Persyaratan dan Tata Cara Penggunaan BIMObile
 - i. Anda dengan ini menyetujui Syarat dan Ketentuan BIMObile dan perikatan-perikatan lainnya secara hukum dengan Bank sepanjang tidak dilarang untuk melakukannya berdasarkan hukum yang berlaku.
 - ii. Di samping syarat dan ketentuan untuk masing-masing layanan dan/atau produk yang diatur secara terpisah yang terdapat di dalam BIMObile, Anda wajib tunduk pada persyaratan dan tata cara penggunaan BIMObile yang ditentukan Bank sebagai berikut:
 - a) Dokumen identitas kependudukan resmi.
 - b) Bukti kepemilikan rekening (Buku Tabungan Asli dari Bank).
 - c) Mempergunakan smartphone dengan kriteria minimum yang dipersyaratkan oleh Bank dan memiliki nomor ponsel yang aktif.
 - d) Memberikan alamat email aktif milik sendiri yang memiliki kapasitas memadai untuk menerima pesan yang dikirim oleh BIMObile. Bank tidak bertanggung jawab atas keabsahan, kepemilikan, aktivitas, dan kapasitas alamat email tersebut.
 - e) Anda dapat mengaktifkan fitur biometric login dengan menggunakan sidik jari pada perangkat ponsel yang Anda gunakan.

- f) Pendebitan dan pengkreditan rekening dilakukan berdasarkan instruksi Anda sesuai mekanisme yang telah ditentukan dalam layanan yang terkait dengan transaksi yang bersangkutan di BIMObile.
- iii. Anda setuju untuk bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh kerugian, tuntutan, dan biaya (termasuk biaya adanya gugatan hukum) yang dapat muncul terkait dengan eksekusi instruksi Anda, kecuali dapat dibuktikan bahwa hal tersebut merupakan kesalahan Bank, serta terhadap segala aksi dalam bentuk apapun dan dengan cara apa pun atas segala kerusakan, kerugian atau pengeluaran termasuk tanpa pembatasan, kerusakan langsung atau tidak langsung, khusus, atau konsekuensial, atau kerugian ekonomi yang timbul dari atau sehubungan dengan:
 - a) Akses atau penggunaan BIMObile Anda, atau ketidakmampuan Anda untuk mengakses atau menggunakan BIMObile.
 - b) Tidak dapat diterimanya dan/atau tidak ditindaklanjutinya komunikasi terkait BIMObile.
 - c) Segala penyalahgunaan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password), baik akibat kesengajaan atau kelalaian Anda dalam menyimpan atau menggunakan atau mengelola password, PIN transaksi, dan/atau OTP (One Time Password) Anda.
 - d) Kehilangan atau kerusakan perangkat telekomunikasi atau nomor ponsel.
 - e) Setiap instruksi atau transaksi yang dilakukan melalui BIMObile.
 - f) Setiap kerugian atau penyalahgunaan atau pengungkapan informasi yang tidak sah, yang disebabkan bukan oleh kelalaian/atau pelanggaran oleh Bank; atau
 - g) Kegagalan sistem, server atau koneksi, kesalahan, kelalaian, gangguan, intersepsi, keterlambatan dalam pengoperasian atau transmisi, atau virus komputer, serangan dunia maya, email phishing, spyware, worm, software logic, time bomb, trojan horse atau komponen-komponen berbahaya serupa lainnya, kecuali kerusakan atau kerugian tersebut dapat dibuktikan berdasarkan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku disebabkan oleh itikad tidak baik atau kesalahan yang disengaja atau kelalaian yang nyata dari Bank.
- iv. Konten BIMObile diberikan sebagai informasi umum dan tidak dapat digunakan sebagai dasar untuk membuat keputusan investasi, usaha, atau komersial tertentu.
- v. Bahwa BIMObile ini dioperasikan menggunakan layanan telekomunikasi daring/online dan/atau internet yang diselenggarakan oleh pihak ketiga sehingga Bank tidak memberikan jaminan kestabilan jaringan telekomunikasi sehingga

dapat dimungkinkan terjadinya gangguan transmisi, intersepsi, peretasan, fluktuasi, ketidaktepatan, cacat, kerusakan, kehilangan, kesalahan koneksi, pemadaman transmisi, keterlambatan atau kegagalan transmisi dan/atau transmisi data yang salah, tidak sesuai atau tidak lengkap. Bank tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, gangguan, kegagalan, penutupan atau kegagalan pemakaian (malfungsi) dalam fasilitas internet atau komunikasi yang bukan di bawah pengendalian yang wajar dari Bank atau kecuali jika disebabkan oleh itikad tidak baik, kesalahan yang di sengaja, atau kelalaian yang nyata dari Bank yang dapat mempengaruhi ketepatan, keaslian atau ketepatan waktu dari transmisi apa pun yang dapat dikirim.

- vi. Dalam penyelenggaraan BIMObile, Bank menerapkan langkah-langkah keamanan sebagaimana disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Oleh karena itu, Anda secara pribadi bertanggung jawab untuk keamanan akses dan penggunaan email Anda, dan seluruh pesan lainnya yang dikirim melalui internet, BIMObile, atau ponsel Anda. Dan sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku, Bank tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian atau potensi kerugian baik secara langsung ataupun tidak langsung yang ditimbulkan atau dialami oleh Anda sehubungan dengan atau timbul dari surel (email), SMS, dan pesan lainnya apa pun yang dikirim (baik kepada Bank, atau oleh Bank) melalui internet, BIMObile, atau ponsel Anda kecuali jika disebabkan oleh itikad tidak baik, kesalahan yang disengaja, atau kelalaian yang nyata dari Bank

c. Password, PIN Transaksi, Kode Aktivasi dan OTP

- i. Password adalah kata sandi untuk melakukan akses login BIMObile dengan jumlah minimal 8 (delapan) karakter yang dibuat sendiri oleh Anda saat melakukan aktivasi dan dapat dirubah sewaktu-waktu oleh Anda.
- ii. Kode aktivasi adalah serangkaian kode angka yang dikirimkan oleh sistem, setelah berhasil di verifikasi petugas Bank, dalam rangka untuk aktivasi layanan BIMObile, yang terdiri dari 6 (enam) digit angka.
- iii. PIN transaksi, yaitu terdiri dari 6 (enam) digit angka yang digunakan untuk otorisasi transaksi dan/atau perubahan pengaturan pada layanan BIMObile dan ATM.
- iv. OTP (One Time Password) adalah kode autentikasi yang terdiri dari 6 (enam) digit angka acak sekali pakai yang unik dan memiliki waktu berlaku yang terbatas, untuk melakukan transaksi tanpa menggunakan kartu di ATM.
- v. Password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) merupakan kode yang bersifat rahasia yang kewenangan penggunaannya ada pada Anda.

- vi. Password dan PIN transaksi hanya dapat diubah berdasarkan instruksi dari Anda.
- vii. Anda wajib menjaga kerahasiaan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) antara lain dengan cara:
 - a) Tidak memberitahukan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) kepada orang lain.
 - b) Tidak mencatat dan/atau menyimpan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) secara tertulis (kertas) atau sarana lain yang memungkinkan diketahui orang lain.
 - c) Berhati-hati menggunakan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) agar tidak diketahui orang lain.
 - d) Melakukan penggantian password dan PIN transaksi secara berkala.
- viii. Password, PIN transaksi, OTP (One Time Password), dan produk elektronik turunannya mempunyai kekuatan hukum pembuktian termasuk namun tidak terbatas pada pembuktian kehendak transaksi Anda untuk diproses dalam BIMObile, sehingga Anda dengan ini menyatakan bahwa password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) dalam setiap perintah Anda atas transaksi di BIMObile juga merupakan pemberian kuasa dari Anda kepada Bank untuk melaksanakan transaksi termasuk namun tidak terbatas untuk melakukan penarikan rekening Anda baik dalam rangka pelaksanaan transaksi yang diperintahkan maupun untuk pembayaran biaya transaksi yang telah dan/atau akan ditetapkan kemudian oleh Bank.
- ix. Keamanan dan kewenangan penggunaan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya, termasuk atas segala tuntutan yang mungkin timbul dari pihak mana pun sebagai akibat penyalahgunaan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) baik akibat kesengajaan atau kelalaian Anda dalam menyimpan atau menggunakan atau mengelola password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) Anda kecuali dapat dibuktikan bahwa hal tersebut merupakan kesalahan Bank.
- x. Apabila ponsel Anda hilang/dicuri/diduplikasi/dipindahtangankan kepada pihak lain, Anda wajib memberitahukan kepada Bank secara tertulis melalui jaringan kantor atau telepon ke Call Center (0274) 391270. Sebelum diterimanya pemberitahuan oleh pejabat Bank yang berwenang, maka segala perintah, transaksi, dan komunikasi oleh pihak yang tidak berwenang berdasarkan password, PIN transaksi, dan OTP (One Time Password) menjadi tanggung jawab Anda.

- d. Jenis Tabungan, Limit dan Biaya
 - i. Jenis Tabungan Bank yang dapat menggunakan aplikasi Layanan BIMObile adalah Tabungan Tamasya Plus dan Handayani.
 - ii. Limit nominal transaksi tarik tunai pada ATM sebesar Rp5.000.000,-.
 - iii. Limit nominal transaksi transfer dana antar rekening sebesar Rp5.000.000,-.
 - iv. Bank menetapkan biaya administrasi perbulan untuk rekening yang terdaftar di BIMObile, dengan biaya Rp 5.000 per rekening aktif yang terdaftar.
- e. Permintaan, Perintah, dan Dokumentasi
 - i. Seluruh permintaan atau permohonan atau perintah Anda di BIMObile hanya dapat dilakukan apabila Anda telah mengakses BIMObile dengan menggunakan perangkat yang sudah diverifikasi dan memasukkan password dan/atau PIN transaksi sesuai dengan regulasi yang berlaku.
 - ii. Seluruh permintaan atau permohonan atau perintah Anda di BIMObile merupakan perbuatan atau tindakan hukum oleh karena itu mengikat Anda secara hukum beserta hak dan kewajibannya yang bersifat tidak dapat disanggah (*non-repudiation*). Oleh karena itu Anda diwajibkan untuk memastikan ketepatan dan kelengkapan permohonan dan perintah Anda (termasuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan telah diisi secara lengkap dan benar).
 - iii. Anda bertanggung jawab atas setiap transaksi yang Anda lakukan melalui aplikasi Layanan BIMObile termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan memilih menu, kesalahan memasukkan perintah, atau kesalahan memasukkan nominal. Untuk itu Anda wajib mengikuti setiap petunjuk dalam melakukan transaksi dengan berhati-hati dan untuk setiap kerugian/pengurangan saldo rekening atas transaksi dan/atau
 - iv. Anda memberikan kuasa kepada Bank untuk mendebet rekening Anda sebagai biaya administrasi bulanan terkait dengan kepemilikan rekening di Bank khusus yang mengaktifkan layanan Mobile Banking dengan fitur ATM Tanpa Kartu.
 - v. Bank mengenakan biaya transaksional kepada nasabah atas pembayaran, pembelian sesuai dengan ketentuan.
 - vi. Perubahan atas ketentuan biaya menjadi kewenangan Bank.
 - vii. Transaksi yang keliru merupakan tanggung jawab Anda.
 - viii. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas seluruh pilihan Anda terkait penggunaan fitur di BIMObile baik yang disediakan oleh Bank atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan Bank.
 - ix. Bank berhak menolak permintaan dan/atau permohonan dan/atau perintah Anda di BIMObile dengan alasan-alasan sebagai berikut:

- a) Ketidadaan atau kekurangan ketersediaan sumber dana Anda dalam hal terjadinya transaksi.
 - b) Tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku.
 - c) Bank mengetahui atau mempunyai alasan untuk menduga bahwa penipuan atau aksi kejahatan telah atau akan dilakukan.
 - d) Adanya kekurangan dalam persyaratan yang dibutuhkan oleh Bank dalam memproses permintaan atau perintah Anda.
 - e) Berdasarkan alasan dan pertimbangan lain yang semata-mata ditetapkan oleh Bank dalam rangka melindungi kepentingan Anda.
- x. Seluruh permintaan atau permohonan atau perintah Anda melalui BIMObile yang Bank terima dan/atau laksanakan, Bank dokumentasikan secara digital pada pusat data Bank termasuk dan tidak terbatas pada tata kelola atau register atas hal dimaksud.
 - xi. Apabila ada perbedaan data atau informasi yang Anda terima dengan yang tercatat dalam pusat data Bank, maka data atau informasi yang berlaku atau valid adalah yang tercatat dalam pusat data Bank, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya melalui keputusan pengadilan.
 - xii. Anda setuju untuk tidak membantah keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti transaksi yang menggunakan BIMObile yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak. Bukti transaksi merupakan alat bukti yang sah dan mengikat atas dasar instruksi Anda yang dijalankan oleh BIMObile.
 - xiii. Dengan melakukan transaksi melalui BIMObile, Anda mengakui komunikasi dan instruksi dari Anda yang diterima Bank akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dokumen tertulis ataupun tidak dikeluarkan dokumen yang ditandatangani.
 - xiv. Penggunaan password, PIN transaksi, kode aktivasi, OTP, verifikasi biometric, dan/atau media identifikasi pribadi lainnya pada BIMObile mempunyai kekuatan hukum yang mengikat Anda dalam membuktikan kehendak Anda dalam BIMObile.
 - xv. Bank menerapkan prinsip dan mekanisme perlindungan aset keuangan Anda sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada penyediaan informasi histori transaksi dan/atau mekanisme kontrol terhadap penyalahgunaan antara lain:
 - a) kecurangan, penipuan, penggelapan aset, pembocoran informasi, dan tindak pidana perbankan (fraud);
 - b) tidak sesuai norma yang berlaku (*misconduct*); atau
 - c) penyalahgunaan lainnya.

f. Pengumpulan dan Pengelolaan Informasi Pribadi

Setiap informasi pribadi yang dikumpulkan melalui aplikasi Layanan BIMObile akan digunakan dan dikelola sesuai dengan ketentuan Privasi BIMObile.

g. Ketersediaan

- i. BIMObile tunduk pada ketentuan hukum Republik Indonesia dan oleh karenanya hanya dapat digunakan di dalam yurisdiksi Negara Republik Indonesia dan/atau yurisdiksi wilayah lainnya sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku di wilayah tersebut.
- ii. Bank dapat mengakhiri akses dan/atau penggunaan BIMObile Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan, regulasi yang berlaku, dan/atau kebijakan Bank.
- iii. Atas permohonan atau aplikasi Anda atas penggunaan produk dan jasa yang tersedia dalam BIMObile, Bank memiliki kewenangan penuh untuk menolak atau menerima permohonan atau aplikasi tersebut, dengan memperhatikan Syarat dan Ketentuan yang berlaku, dan apabila dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku, Bank akan menginformasikan kepada Anda alasan penolakan permohonan atas aplikasi tersebut.
- iv. Manfaat BIMObile :
 - a) Meningkatkan efisiensi dan efektifitas layanan Bank.
 - b) Anda dapat mengakses informasi dan melakukan transaksi Bank dimanapun dan kapanpun dengan menggunakan Telephone seluler dan handphone yang terhubung dengan internet.
 - c) Meminimalisir transaksi pada kantor Bank yang berpindah pada layanan BIMObile.
- v. Manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan BIMObile dari waktu ke waktu dan sewaktu-waktu dapat diubah dan dimodifikasi, dihapus atau diganti atas kebijakan Bank. Setiap perubahan akan Bank informasikan kepada Anda 30 hari kerja sebelum perubahan tersebut berlaku efektif atau sesuai jangka waktu yang ditetapkan oleh peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku melalui kanal resmi informasi Bank.
- vi. Bank berhak menghentikan BIMObile untuk sementara waktu maupun untuk jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh Bank untuk keperluan pembaruan, pemeliharaan atau untuk tujuan lain dengan alasan apapun yang dianggap baik oleh Bank, dan untuk itu Bank tidak berkewajiban mempertanggungjawabkannya kepada siapapun.

h. Pemblokiran dan Penghentian BIMObile

Akses BIMObile Anda dapat diblokir atau dihentikan apabila:

- i. Anda meminta kepada Bank untuk memblokir atau menghentikan penggunaan BIMObile Anda berdasarkan permohonan tertulis yang Anda ajukan melalui jaringan kantor Bank atau melalui Call Center (0274) 391270.
- ii. Apabila Anda salah memasukkan password atau PIN transaksi atau OTP sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut di mana secara otomatis akun BIMObile Anda akan terblokir.
- iii. Berdasarkan kebijakan dan/atau analisis risiko Bank, akun BIMObile Anda dikategorikan sebagai akun mencurigakan atau berbahaya atau terkait dengan tindak pidana atau adanya sengketa keperdataan atau untuk melindungi kepentingan Anda, atau Anda melakukan pelanggaran atas sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan BIMObile ini di mana Bank berhak melakukan pemblokiran akun BIMObile Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- iv. Bank melaksanakan suatu keharusan sesuai peraturan perundang-undangan dan regulasi yang berlaku. Dalam hal ini, maka Bank berhak melakukan pemblokiran akun BIMObile Anda tanpa pemberitahuan sebelumnya.

i. Peraturan Perundang-undangan dan Regulasi yang Mengatur, Yurisdiksi, dan Bahasa

Dengan mengakses BIMObile, Anda setuju bahwa BIMObile serta Syarat dan Ketentuan BIMObile ini akan diatur oleh, dan ditafsirkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan regulasi Negara Republik Indonesia dan Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi non-eksklusif dari Pengadilan Negeri Wonosari Gunungkidul, tanpa mengurangi hak Bank untuk mengajukan ke pengadilan lain di Indonesia yang Bank anggap sesuai.

j. Kepatuhan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia

Syarat dan Ketentuan BIMObile ini telah disesuaikan dan tunduk pada peraturan perundang-undangan dan regulasi dan peraturan yang berlaku, termasuk Peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia. Anda menyetujui bahwa Anda telah membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan BIMObile ini, termasuk hak dan kewajiban Anda termasuk dan tidak terbatas pada manfaat dan risiko BIMObile.

k. Force Majeure

Bank tidak akan bertanggung jawab dengan cara apapun apabila Bank tidak dapat melaksanakan perintah dari Anda baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan Bank termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau

transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan Bank.

l. Dokumentasi dan Penyampaian Informasi/Promosi

- i. Bank akan menyampaikan informasi-informasi berkenaan dengan Bank dan BIMObile ini berikut perubahannya termasuk dan tidak terbatas pada perubahan-perubahan yang bersifat teknis dan nonteknis serta perubahan atas syarat dan ketentuan yang melekat dalam BIMObile.
- ii. Bank berhak menyampaikan penawaran dan/atau informasi produk dan jasa dari Bank, melalui sarana elektronik dan/atau sarana tertulis yang memadai sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan dan Regulasi yang berlaku baik melalui BIMObile atau jaringan kantor atau website Bank sebagai bentuk kebutuhan dalam promosi, penyampaian penawaran dan/atau informasi produk dan jasa dari Bank Daerah Gunungkidul harus melalui persetujuan dari nasabah dan pemberhentian penawaran dan/atau informasi produk tersebut dapat diberhentikan oleh nasabah sewaktu-waktu.
- iii. Khusus informasi yang diatur sebagai rahasia bank, sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan terkait perbankan, hanya Bank sampaikan kepada Anda dan oleh karenanya Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas segala tuntutan yang mungkin timbul dari pihak mana pun sebagai akibat penyalahgunaan dan kebocoran informasi tersebut, kecuali dapat dibuktikan bahwa hal tersebut merupakan kesalahan Bank.

m. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

- i. Anda dapat menghubungi layanan resmi pengaduan Bank melalui :
 - a) Call Center (0274) 391270.
 - b) Whatsapp official +62 813-2222-2443.
 - c) Formulir elektronik pengaduan nasabah pada website www.bankgunungkidul.co.id.
 - d) Email cs@bankgunungkidul.co.id
 - e) Jaringan kantor terdekat dengan lokasi anda
- ii. Penyelesaian pengaduan dapat diselesaikan oleh Bank sesuai ketentuan yang berlaku
- iii. Bank tidak wajib menindaklanjuti pengaduan, baik yang ditandatangani maupun tidak atau menjawab pertanyaan apapun yang diterima melalui email tidak aman, anda disarankan untuk tidak mengirim informasi melalui email yang tidak aman.